

2024年3月

お客様各位

ホーチキ株式会社
東京支店 商品販売部

自動火災報知設備「データ設定（変更）対応」終了時期のお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素は特別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

現在、補修用基板の供給終了から貴建物の自動火災報知設備に使用しているR型受信機の早期更新をお願いしているところでございます。

その状況下、改修工事等で受信機のデータ設定（変更）を実施する場合、主電源を遮断する必要があり、主電源の再投入時に突入電流と呼ばれる通常より高い電流が流れることで、電源ユニット部にあるコンデンサが故障し、受信機等が再起動しない場合がございます。万一、電源ユニット部が故障いたしますと受信機等が正常に機能せず、建物全体の火災監視が出来ない状況となりかねません。

よって補修用基板の供給が終了する下記期日で、貴建物に使用している受信機の個別データの設定（変更）対応も下記期日を以って同時に終了させて頂くことになりました。

現行後継機種は受注生産品のため、2～4か月の製造期間を要し、更新工事が完了するまでの間、火災未監視の状態となってしまいます。また、予定外の費用が突然発生することにもなります。

この様な不測の事態を避けるためにも貴建物に使用している機種については、改めて計画的な設備更新をご検討いただけますと幸いです。今後、改修工事等でご不便をお掛けする場合もあるかと存じますが、何卒ご理解賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

データ設定（変更）対応の終了予定期限：2024年3月末

【該当機種】

<R型受信機関連>…………… HRN I シリーズ、HRO I シリーズ

以上